

TERMINI e CONDIZIONI della GARANZIA MIDLAND-CTE International srl

La garanzia convenzionale CTE International srl recepisce per i prodotti distribuiti ed acquistati in Italia, la garanzia legale così come definita dal CODICE del CONSUMO, art. da 128 a 134, il quale sancisce che chi acquista un prodotto con scontrino, con ricevuta fiscale o fattura intestata a codice fiscale di persona fisica (e non di azienda) ha garanzia che vale due anni dalla data di acquisto.

Se invece, si acquista con fattura intestata a partita iva o codice fiscale di azienda la garanzia vale 12 mesi, come stabilito dal CODICE CIVILE che prevede un diritto di garanzia di un solo anno.

L'unica eccezione della durata della garanzia, rispetto a quanto dichiarato precedentemente, riguarda **le batterie ricaricabili che hanno un periodo limitato a 6 mesi dall'acquisto** dei prodotti su cui sono installate, in quanto si tratta di materiale di consumo.

È la data dello scontrino, della ricevuta fiscale o della fattura a determinare l'inizio e la durata della garanzia.

Qualora nel corso del periodo di garanzia si riscontrassero difetti di fabbricazione o di componenti, CTE o un centro di assistenza autorizzato "CAT", provvederanno a riparare gratuitamente o (a discrezione di CTE) a sostituire il prodotto o i suoi componenti difettosi con prodotti o parti nuove o revisionate nei termini ed alle condizioni di seguito riportate.

Tutti i prodotti ed i componenti sostituiti nell'espletamento di una garanzia diventeranno di proprietà di CTE International srl.

Condizioni:

Gli interventi in garanzia saranno eseguiti soltanto se il prodotto difettoso o non conforme verrà presentato nei tempi previsti dalla garanzia stessa, e corredato da fotocopia della documentazione di acquisto riportante la data di acquisto, il tipo di prodotto, la denominazione l'indirizzo e la partita IVA del rivenditore.

In mancanza dei suddetti documenti, o nel caso in cui le informazioni risultassero incomplete o illeggibili, CTE ed i CAT autorizzati si riservano il diritto di rifiutare l'intervento in garanzia.

La garanzia CTE non copre i costi ed i rischi associati al trasporto del bene a CTE o al CAT autorizzato e viceversa.

Decade il diritto alla garanzia in caso di:

- ✓ apertura del prodotto e tentativi di riparazione da parte di personale non di CTE o dei CAT autorizzati,
- ✓ utilizzo o trattamento improprio e negligente del prodotto, e comunque un uso diverso rispetto a quello per cui lo stesso è stato realizzato,
- ✓ modifiche o alterazioni apportate al prodotto,
- ✓ cadute o urti accidentali, infiltrazioni di acqua, immersione in acqua (ad eccezione delle telecamere il cui uso prevede funzionalità subacquee)
- ✓ contatto con sostanze chimiche corrosive o dannose,
- ✓ normale deterioramento del prodotto dovuto al suo uso abituale,
- ✓ cancellazione, modifica o illeggibilità del numero di serie.

Nel caso in cui un consumatore richieda un'assistenza in garanzia, ma il prodotto non presenti alcun difetto di conformità e funzioni correttamente, l'intervento verrà trattato come fuori garanzia.

Come far valere la garanzia CTE:

È sufficiente rivolgersi al distributore/negozio/punto vendita presso cui il prodotto è stato acquistato, segnalando il malfunzionamento ed esibendo il documento emesso dal negoziante all'atto della vendita, una fotocopia di detto documento deve accompagnare il prodotto difettoso così come previsto in precedenza.

In alternativa, se più comodo per lui, il consumatore potrà rivolgersi direttamente ad un CAT autorizzato da CTE, l'elenco dei CAT sul territorio italiano è disponibile sul sito di CTE International srl.

Nulla sarà dovuto al consumatore per il mancato utilizzo del bene durante il tempo necessario al ripristino del bene stesso, né egli potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese sostenute come pure per danni diretti o indiretti derivanti da un uso improprio o comunque non normale del prodotto.